



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Medicover Försäkrings AB (Publ) Magyarországi Fióktelepe

Hatályos: 2018. augusztus 27-től

TARTALOM

1. Hogyan kezeli a személyes adatokat a Medcover?	3
2. Milyen személyes adatokat kezel a Medcover?	4
A. Egészségbiztosítási szolgáltatás nyújtásával, egészségbiztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés	4
B. Egészségügyi adatok kezelése	6
C. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés	7
D. Telefonbeszélgetések rögzítése	8
E. Egyéb megkeresésekkel, ügyfél-elégedettségi kérdőívvel, továbbá kapcsolattartással összefüggő adatkezelés	9
F. Álláshirdetésre jelentkezők adatainak kezelése és toborzási adatbázissal kapcsolatos adatkezelés	11
3. Milyen jogok gyakorolhatóak a személyes adatok kezelésével kapcsolatban?	12
A. Tájékoztatáshoz való jog	12
B. Helyesbítéshez való jog	12
C. Adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása; törléshez, 'elfeledtetéshez' való jog	13
D. Tiltakozáshoz való jog	13
E. Adatkezelés korlátozása	13
F. Adathordozhatóság	14
4. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok hogyan érvényesíthetőek?	14
A. Még nem vagyok nagykorú; hogyan járjak el?	14
B. Elhunyt hozzátartozó személyes adataival kapcsolatban milyen jogok gyakorolhatóak?	14
5. Milyen jogorvoslati lehetőségek vannak? – Adatvédelmi tisztviselő, felügyeleti szerv, bíróság	15

Jelen tájékoztató a **Medicover Försäkrings AB (Publ) Magyarországi Fióktelepe** (továbbiakban: Medicover) személyes adatok kezelésére vonatkozó tevékenységének ismérveit tartalmazza. A következőkben Ön tájékoztatást kaphat arról, hogy a Medicover milyen személyes adatokat kezel, milyen célból és jogalapon, mennyi ideig, továbbá arról, hogy a Medicover által kezelt személyes adatokat kik ismerhetik meg, azokhoz kik férhetnek hozzá. Ezeken kívül a lentiekben részletes felvilágosítást talál arról is, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban milyen jogok illetik meg Önt és azok hogyan gyakorolhatóak.

Amennyiben az adatkezeléssel vagy a jelen tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban kérdése, észrevétele van, küldje el a data.protection@medicover.hu e-mail címre.

A Medicover a jelen adatkezelési tájékoztatót különösen új adatkezelés bevezetése, vagy már folyamatban lévő adatkezelés változása esetén módosíthatja, melyről elsősorban honlapján tájékoztatja ügyfeleit és a további érintett természetes személyeket.

1. Hogyan kezeli a személyes adatokat a Medicover?

A Medicover a tevékenysége során tudomására jutott, valamely természetes személyre vonatkozó információt (pl.: személyazonosító adatot, elérhetőségi adatot, egészségügyi adatot stb.) azaz személyes adatot a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló **2016/679 EU rendeletnek** (Általános adatvédelmi rendelet – **GDPR**), továbbá a vonatkozó magyar adatvédelmi jogszabályoknak **megfelelően, adatkezelőként kezeli és védi.**

Név:	Medicover Försäkrings AB (Publ) Magyarországi Fióktelepe
Székhely és postai levelezési cím:	1134 Budapest, Váci út 29-31.
E-mail cím:	data.protection@medicover.hu
Honlap címe:	www.medicover.hu

A személyes adatokra vonatkozó adatkezelés fogalmkörébe tartozik a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így például a rögzítés, tárolás, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, törlés, illetve a megsemmisítés is. A Medicover a személyes adatok kezelése során megteszi a szükséges és megfelelő intézkedéseket annak érdekében, hogy megakadályozza az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést és azok jogosulatlan felhasználását. Így különösen, biztosítja elektronikus rendszerei illetéktelen hozzáférés elleni védelmét (pl.: tűzfal, biztonságos hitelesítés alkalmazásával).

A Medicover által kezelt személyes adatokhoz alkalmazottai és közreműködői férhetnek hozzá, a feladataik teljesítéséhez, és az Ön részére való szolgáltatásnyújtáshoz szükséges mértékben, titoktartási kötelezettségvállalás mellett. Ezen kívül a Medicover az általa kezelt adatokat továbbíthatja harmadik személyeknek pl.: hatóságoknak, jogszabályi kötelezettségei teljesítése érdekében. Adattovábbításra sor kerülhet az Ön részére való szolgáltatásnyújtás érdekében (külső szolgáltató igénybevétele esetén) továbbá akkor is, ha a Medicover egyes adatkezelési műveletekhez (pl.: adattárolás, rendszerezés) harmadik személyt, a nevében és utasításai szerint eljáró adatfeldolgozót vesz igénybe. A Medicover utóbbi esetben is biztosítja, hogy a személyes adatok csak olyan adatfeldolgozó részére kerüljenek továbbításra, aki megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés és az Ön személyes adatai biztonságának biztosítására.

2. Milyen személyes adatokat kezel a Medicover?

Az alábbiakban általános tájékoztatást talál a Medicover különböző célú adatkezeléseiről. Amennyiben személyre szabott tájékoztatást kíván kapni pl.: arról, hogy az Ön személyes adatait a Medicover pontosan milyen címzetteknek továbbította és mikor, akkor kérését küldje el a data.protection@medicover.hu e-mail címre.

A. Egészségbiztosítási szolgáltatás nyújtásával, egészségbiztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	Egészségbiztosítási szolgáltatás nyújtása, egészségbiztosítási szerződés megkötése, módosítása és megszüntetése, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése, jogok és esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, igényérvényesítéssel szembeni védekezés, továbbá kapcsolattartás.
Adatkezelés jogalapja	Egészségbiztosítási szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) Medicover igényérvényesítésre vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)
Érintett személyes adatok köre	Csoportos egészségbiztosítási szolgáltatás esetén a Medicover ügyfelei munkavállalóinak, mint biztosítottaknak, továbbá egyéni ügyfeleinek, mint biztosítottaknak az alábbi adatai: - Személyazonosító adatok (név, születési idő, nem)

	<ul style="list-style-type: none"> - Elérhetőségi adatok (lakcím, postacím, telefonszám, e-mail cím) - Munkáltató személye, egyes esetekben munkakör - Egészségbiztosítási csomag megnevezése, kockázatviselés kezdete, munkáltatói egyedi azonosító szám <p>Csoportos egészségbiztosítás kiterjesztése esetén a biztosított családtagjainak alábbi adatai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - személyazonosító adatok (név, születési idő) - elérhetőségi adatok (lakcím, postacím, telefonszám, e-mail cím) <p>Egyéni biztosított ügyfél esetén továbbá:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bankszámlaszám
<p>Adatkezelés időtartama; törlés</p>	<p>A Medicover a személyes adatokat, mint biztosítási titkokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt és az egészségbiztosítás megszűnését követően az elévülési idő (igényérvényesítési határidő - 5 év) elteltéig kezeli, illetőleg a számviteli bizonylaton és annak mellékletében feltüntetett személyes adatokat 8 évig kezeli, a számvitelről szóló törvény rendelkezései szerint. Fenti határidők elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.</p>
<p>Címzettek kategóriái, adattovábbítás</p>	<p>A Medicover a biztosítottak és/vagy munkáltatójuk által rendelkezésére bocsátott, továbbá az egészségbiztosítási szolgáltatással összefüggő egyéb személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az egészségügyi ellátásszervezője részére, egészségügyi szolgáltatás teljesítése céljából; - biztosításközvetítők, mint adatfeldolgozók részére, az egészségbiztosítási szerződés teljesítése érdekében; - a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására jogszabály alapján; - dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján; - szerverszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján; - küldemények kézbesítését végző társaságok, mint adatfeldolgozók részére a kézbesítéshez szükséges adatokat (név és cím), adatfeldolgozási szerződés alapján.

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Az adatszolgáltatás az egészségbiztosítási szerződés teljesítéséhez, a szolgáltatás nyújtásához szükséges, ezért az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem nyújtható egészségbiztosítási szolgáltatás.
-----------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

B. Egészségügyi adatok kezelése

Mi az egészségügyi adat? Az egészségügyi adatok körébe tartozik minden olyan adat, amely egy természetes személy testi, pszichikai állapotára vonatkozik, továbbá minden olyan adat, amely az egészségi állapotára vonatkozóan az általa igénybevett egészségügyi szolgáltatással összefüggésben keletkezett.

Adatkezelés célja	Egészségbiztosítási szerződés megkötése, módosítása és teljesítése; ezen belül egyéni ügyfelek, mint biztosítottak vonatkozásában kockázatértékelés, továbbá az egyéni ügyfelek, mint biztosítottak és csoportos egészségbiztosítási szolgáltatás esetén a Medicover ügyfeleinek munkavállalói, mint biztosítottak vonatkozásában a szolgáltatási igény elbírálása, fedezettség ellenőrzése, igazolása, kárrendezés, elszámolás. Továbbá cél az igényérvényesítés és igényérvényesítéssel szembeni védekezés.
Adatkezelés jogalapja	Az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet a 'Biztosított nyilatkozata' formanyomtatvány aláírásával ad meg a Medicover részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
Érintett személyes adatok köre	Egyéni ügyfelek, mint biztosítottak által megadott egészségügyi adatok, továbbá valamennyi biztosított vonatkozásában az egészségügyi ellátás során keletkezett, és az érintett hozzájárulásával az adott egészségügyi szolgáltató által a Medicover rendelkezésére bocsátott egészségügyi adatok, ideértve a TAJ-számot is.
Adatkezelés időtartama; törlés	A Medicover az egészségügyi adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt és az egészségbiztosítás megszűnését követően az elévülési idő (igényérvényesítési határidő - 5 év) elteltéig kezeli, azután törli, ill. megsemmisíti azokat.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Medicover az egészségügyi adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja: - a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján;

	<ul style="list-style-type: none"> - dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján; - szerverszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Az adatszolgáltatás az egészségbiztosítási szerződés teljesítéséhez, a szolgáltatás nyújtásához, elszámoláshoz, fedezettség megállapításához szükséges, ezért az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem nyújtható egészségbiztosítási szolgáltatás.

C. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	Panaszügyintézés, panasszal érintett eset körülményeinek kivizsgálása és a panasz kezelése.
Adatkezelés jogalapja	<p>A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben foglalt, panaszkezelésre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).</p> <p>Az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet a panasz benyújtásával ad meg a Medicover részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), különösen abban az esetben, amikor nem Ön vette igénybe az egészségügyi szolgáltatást, hanem például hozzátartozója, de a panaszt Ön nyújtja be;</p> <p>Egészségbiztosítási szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont);</p>
Érintett személyes adatok köre	Panasz benyújtójának panaszban megadott személyazonosító adatai (jellemzően: név, e-mail cím, lakcím), továbbá a panaszban foglalt személyes, adott esetben egészségügyi adatok.
Adatkezelés időtartama; törlés	A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény alapján az adatkezelés időtartama a panaszügy lezárásától számított 5 év, amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	<p>A Medicover a panaszokkal kapcsolatos személyes, adott esetben egészségügyi adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az egészségügyi ellátásszervezője részére, a panasszal érintett egészségügyi szolgáltatás körülményeinek kivizsgálása céljából;

	<ul style="list-style-type: none"> - biztosításközvetítők, mint adatfeldolgozók részére, adatfeldolgozási szerződés alapján; - a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján; - dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére adatfeldolgozási szerződés alapján; - szerverszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján - küldemények kézbesítését végző társaságok, mint adatfeldolgozók részére a kézbesítéshez szükséges adatokat (név és cím), adatfeldolgozási szerződés alapján.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	A panaszhoz kapcsolódó valamennyi releváns adat szükséges a panasz kezeléséhez, a körülmények kivizsgáláshoz. Az adatszolgáltatás elmaradása, vagy hiányos volta esetén a panasz nem, vagy nem megfelelően kezelhető.

D. Telefonbeszélgetések rögzítése

A Medicover a telefonbeszélgetéseket adatfeldolgozója útján rögzíti és kezeli, adatfeldolgozási szerződés alapján.

Adatkezelés célja	A telefonbeszélgetések rögzítésének általános célja annak bizonyítása, hogy a beszélgetés során mi hangzott el. Telefonon tett panaszok esetében a cél a panasz pontos felvétele, rögzítése. Továbbá, cél a szolgáltatásnyújtás, telefonos megkeresésekre való válaszadás és a Medicover szolgáltatásai minőségének folyamatos fejlesztése.
Adatkezelés jogalapja	<p>Telefonon megtett panasz esetében a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben meghatározott panaszkezeléssel összefüggő jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).</p> <p>Egyéb, panasznak nem minősülő, telefonon megtett bejelentések, észrevételek, megkeresések esetében az adatkezelés jogalapja az Ön, mint érintett hozzájárulása, amelyet a rögzítésre való figyelemfelhívást követően a hívás folytatásával ad meg (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).</p>

	Továbbá jogalap a Medicover minőségbiztosításra és igényérvényesítésre vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
Érintett személyes adatok köre	Az érintett személy hangja és a +36 1 465 3100 telefonszám 5. számú mellékére kezdeményezett és azon folytatott telefonbeszélgetés során elhangzott személyes adatok, a hívás időpontja, tartama, hívószám.
Adatkezelés időtartama; törlés	Az adatkezelés időtartama telefonon tett panaszok esetében 5 év, egyéb esetben az elévülési időnek felel meg (igényérvényesítési határidő - 5 év a hívás végétől számítottan, panaszügyek esetében a panaszügy lezárásától számítottan), amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Medicover a telefonbeszélgetés során megadott személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja: - a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján, A felvételekhez a szerverszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója, adatfeldolgozási szerződés alapján hozzáfér.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Telefonon megtett panasz esetében adatszolgáltatás elmaradása, vagy hiányos volta esetén a panasz nem, vagy nem megfelelően kezelhető. Egyéb esetekben személyes adatok megadása nélkül az érintett személy kérelme nem teljesíthető, személyét érintő kérdésére válasz nem adható.

E. Egyéb megkeresésekkel, ügyfél-elégedettségi kérdőívvel, továbbá kapcsolattartással összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja a kapcsolattartás, adott esetben a Medicoverrel kötött szerződés teljesítése, szolgáltatás nyújtása, szolgáltatás minőségével kapcsolatos visszajelzés gyűjtése, kiértékelése és ezen keresztül a szolgáltatás színvonalának emelése. Egyéb esetekben a bejelentésekre, megkeresésekre, kérdésekre való válaszadás.
Adatkezelés jogalapja	A Medicover szerződéses partnerei által a szerződésben kapcsolattartóként megjelölt személyek esetében az adatkezelés jogalapja a Medicover és a szerződéses partnerének a szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

	<p>Egyéb bejelentések, megkeresések, kérdések illetve ügyfél-elégedettségi kérdőív kitöltése esetén az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet a megkeresés elküldésével kérdőív kitöltésével és aláírásával ad meg a Medicover részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).</p>
<p>Érintett személyes adatok köre</p>	<p>A kapcsolattartóként szerződésben megjelölt személy, továbbá a bejelentéssel, megkereséssel és kérdéssel a Medicoverhez (közvetlenül, vagy a Medicover adatfeldolgozója által működtetett, www.medicover.hu honlapon található felületen keresztül) forduló személy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - neve, - (munkahelyi) telefonszáma, - (munkahelyi) e-mail címe, - megkeresésben, bejelentésben ügyfél-elégedettségi kérdőívben foglalt további személyes adatok
<p>Adatkezelés időtartama; törlés</p>	<p>Szerződéses kapcsolattartó személyes adatai tekintetében az adott szerződés fennállta alatt és annak megszűnését követően az elévülési idő (igényérvényesítési határidő - 5 év) elteltéig tart az adatkezelés. Egyéb esetekben az adatkezelés időtartama a megkeresés beérkezésétől számított 5 év (elévülési idő), amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.</p>
<p>Címzettek kategóriái, adattovábbítás</p>	<p>A Medicover a személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján; - dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján; - szerverszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján. <p>A Medicover nem működtet honlapot, hanem a Medicover Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 29-31.) által működtetett www.medicover.hu honlapot használja szolgáltatásai megismertetésére, ügyfelei tájékoztatására, a honlap működtetőjével kötött szerződés alapján. A honlapon megadott adatokhoz a weboldal működtetője, mint a Medicover adatfeldolgozója férhet hozzá, adatfeldolgozási szerződés alapján (és annak al-adatfeldolgozója külön szerződésben meghatározott garanciák mellett).</p>

Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Kapcsolattartói adatok hiányában a kapcsolattartás ellehetetlenül, megkeresésekre válasz nem adható.
-----------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------

F. Álláshirdetésre jelentkezők adatainak kezelése és toborzási adatbázissal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	Álláshelyek betöltése, saját toborzási adatbázis összeállítása.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja az Ön, mint pályázó hozzájárulása, amelyet a pályázata benyújtásával ad meg a Medicover részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Egyéb esetekben a jogalap a Medicover álláshelyek betöltésére vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
Érintett személyes adatok köre	Pályázók esetében: <ul style="list-style-type: none"> - név; - elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím); - minden olyan személyes adat, amelyet a pályázó önéletrajzában, pályázatával összefüggésben közöl. Medicover toborzási adatbázisában szereplők esetén: <ul style="list-style-type: none"> - név; - továbbá olyan személyes adatok, amelyeket az érintett személy közösségi oldalakon, állásportálokon magáról közzétesz (pl.: végzettségre, szakmai gyakorlatra vonatkozó adatok).
Adatkezelés időtartama; törlés	Eredménytelen pályázat esetében a pályázat benyújtását, továbbá toborzási adatbázisban szereplő személyek esetében az adatoknak a Medicover saját toborzási adatbázisába való felvételét követő 2 év. Az adatok ezt követően törlésre, megsemmisítésre kerülnek.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Medicover a pályázók személyes adatait, továbbá a saját toborzási adatbázisában szereplő személyek adatait a Medicover Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 29-31.) és leányvállalatai részére továbbítja.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Pályázók esetében a hiányos adatszolgáltatás nem teszi lehetővé a pályázat eredményes elbírálását.

3. Milyen jogok gyakorolhatóak a személyes adatok kezelésével kapcsolatban?

Önnek joga van:

- a tájékoztatáshoz, személyes adataihoz való hozzáféréshez, másolat igényléséhez
- személyes adatai helyesbítéséhez,
- adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásához, személyes adatai törléséhez, azaz az 'elfeledtetéshez',
- az adatkezelés elleni tiltakozáshoz,
- az adatkezelés korlátozásához,
- az adathordozhatósághoz, és
- jogorvoslathoz.

A. Tájékoztatáshoz való jog

A 2. pontban részletezett információkon túlmenően az 1. pontban megadott elérhetőségeken Önre vonatkozó konkrét tájékoztatást kérhet a Medicovertől arról, hogy kezeli-e személyes adatát, ha igen, akkor milyen adatát, milyen célból és joggalapon, mennyi ideig, továbbá felvilágosítást kérhet arról, hogy hogyan jutott el a Medicoverhez a személyes adata, azt továbbította-e, vagy ahhoz hozzáférést biztosított-e harmadik személynek, ha igen kinek, mikor, milyen célból, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos konkrét jogairól is felvilágosítást kérhet. A tájékoztatást a Medicover díjmentesen nyújtja, de egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kérelem esetén a vonatkozó jogszabályban biztosított lehetőséggel élve - a Medicover (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy nem teljesíti a tájékoztatásra vonatkozó kérelmét.

Kérheti a kezelt személyes adatairól készült másolat kiadását, elektronikus vagy más (különösen papír) formátumban, melynek ellenértékeként - a vonatkozó jogszabályban biztosított lehetőséggel élve – a Medicover (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

A tájékoztatásra vonatkozó kérelmét a Medicover mások jogainak (különösen az üzleti titok és a szellemi alkotások védelméhez való jog) tiszteletben tartásával teljesíti.

B. Helyesbítéshez való jog

Amennyiben tudomására jut, hogy a Medicover által kezelt, rendszereiben tárolt valamely személyes adata (így különösen pl.: kapcsolattartásra szolgáló adata, e-mail címe, telefonszáma) helytelen (pl.: elírás folytán), vagy hiányos, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségekre küldött kérelmére a Medicover rendszereiben a hiányos személyes adatait kiegészíti, a helytelen személyes adatait helyesbíti. Továbbá, a Medicover a helyesbítésről tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

C. Adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása; törléshez, 'elfeledtetéshez' való jog

Az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, amely ugyanakkor nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Ha Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és

- az adatkezelésnek más jogalapja nincs, vagy
 - ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy
 - az adatkezelés jogellenes, vagy
 - az adatokat jogszabály alapján törölni szükséges,
- akkor az 1. pontban megadott elérhetőségekre küldött kérelmére a Medicover a személyes adatait és azok másolatait rendszereiből véglegesen törli, ill. megsemmisíti azokat. Továbbá, a Medicover a törlésről tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

D. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés a Medicover vagy egy harmadik fél jogos érdekén alapul, Önnek joga van tiltakozni az adatkezelés ellen az 1. pontban megadott elérhetőségeken, mely esetben az Ön személyes adatait a továbbiakban a Medicover nem kezeli, kivéve, ha az adatkezelést kényszerítő erejű, jogos ok indokolja.

E. Adatkezelés korlátozása

Az 1. pontban megadott elérhetőségeken kérheti az Ön személyes adataira vonatkozó adatkezelés korlátozását, amely esetben a Medicover a személyes adatait csupán tárolhatja, anélkül, hogy azokat felhasználná, vagy azokon további adatkezelési műveletet (pl.: továbbítást, törlést) végezne; utóbbiakra a korlátozás alatt csak akkor kerülhet sor, ha Ön azokhoz hozzájárul, vagy azok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, illetve harmadik személy jogainak, az Unió, vagy valamely uniós tagállam fontos közérdekének védelméhez szükségesek. Továbbá, a korlátozásról a Medicover tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az adatkezelés korlátozását akkor kérheti,

- ha úgy véli, hogy az adatai pontatlanok és nem szeretné, ha azokat a Medicover felhasználná mindaddig, amíg helyesbítésre nem kerülnek, illetve
- ha véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, vagy
- a Medicover általi adatkezelés célja megszűnt, de nem szeretné, hogy az adatai törlésre kerüljenek, mert azokra pl.: jogi igényének előterjesztéséhez, védelméhez, érvényesítéséhez szüksége van.

Kérheti a korlátozást a Medicover vagy harmadik személy jogos érdekén alapuló adatkezelés elleni tiltakozással egyidejűleg is, mely esetben a korlátozás legfeljebb a tiltakozás iránti kérelem elbírálásáig tart.

F. Adathordozhatóság

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy automatizált módon történik, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségeken kérheti kizárólag az Ön által a Medicover rendelkezésére bocsátott, Önre vonatkozó személyes adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban való továbbítását a saját, vagy Ön által megjelölt más adatkezelő számára. A kérelmét a Medicover mások jogainak (különösen az üzleti titok és a szellemi alkotások védelméhez való jog) tiszteletben tartásával teljesíti.

4. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok hogyan érvényesíthetők?

A fentiekben részletezett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak gyakorlására irányuló kérelmét, megkeresését az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be. Kérjük, hogy a kérelmében adja meg legalább két személyes adatát, amellyel a Medicover be tudja azonosítani Önt (pl.: név és telefonszám, név és e-mail cím). Kérelmét, észrevételét szóban is megteheti az 1. pontban megjelölt telefonszámon, azonban a Medicover minden esetben írásban (elsősorban az Ön által választott formában, ennek hiányában a Medicover saját döntése szerint elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy papír alapon, postai úton) ad választ, felvilágosítást. Kérjük, hogy az írásban (e-mail-en vagy papír alapon benyújtott) kérelmében jelölje meg, hogy milyen formában szeretne választ kapni (pl.: elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy papír alapon, postai úton), ellenkező esetben a választ a Medicover a kérelmének megfelelő formában továbbítja Önnek. A Medicover az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmére, megkeresésére érdemi választ a beérkezéstől számított 30 napon belül, kivételesen (pl.: a kérelem összetettségére tekintettel) 60 napon belül ad. Utóbbi esetben külön tájékoztatja a válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak okairól, a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül.

A. Még nem vagyok nagykorú; hogyan járjak el?

Ha még nem töltötted be a 16. életévedet, akkor a törvényes képviselőd, azaz leggyakrabban a szülői felügyeletet gyakorló szülőd hozzájárulásával érvényesítheted a fentiekben részletezett jogokat. Ha a 16. életévedet betöltötted, de a 18. még nem, akkor önállóan adhatsz adatkezeléshez való hozzájárulást, viszont a fentiekben részletezett jogokat csak a törvényes képviselőd, azaz leggyakrabban a szülői felügyeletet gyakorló szülőd hozzájárulásával gyakorolhatod.

B. Elhunyt hozzátartozó személyes adataival kapcsolatban milyen jogok gyakorolhatóak?

Az érintett személy halálát követő 5 évig az általa még életében közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban erre meghatalmazott személy jogosult gyakorolni az érintett személy személyes adataival kapcsolatban a tájékoztatáshoz, helyesbítéshez, törléshez és az adatkezelés korlátozásához való jogot. Amennyiben az érintett személy életében senkit nem hatalmazott meg, akkor a halálát követő 5 évig a közeli hozzátartozója (a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér, mint közeli hozzátartozók közül az, aki elsőként lép fel) jogosult a helyesbítéshez és a tiltakozáshoz való jogot gyakorolni, továbbá abban az esetben, ha az adatkezelés már az érintett személy életében is jogellenes volt, vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt, akkor a törléshez való és az adatkezelés korlátozásához való jogot is gyakorolhatja. A Medicover az elhunyt személy személyes adataival kapcsolatban az arra jogosulttól érkező megkeresésre, kérelemre a beérkezéstől számított 25 napon belül ad választ.

5. Milyen jogorvoslati lehetőségek vannak? – Adatvédelmi tisztviselő, felügyeleti szerv, bíróság

Az adatkezeléshez és a fentiekben részletezett jogok gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben, továbbá a Medicover adatkezelési kérelmekre, megkeresésekre adott válaszára vonatkozóan a Medicover adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat, az alábbi elérhetőségeken:

Medicover adatvédelmi tisztviselője	
Név:	Salamon Ildikó
E-mail cím:	dpo@medicover.hu
Levelezési cím:	1134 Budapest, Váci út 29-31.

A Medicover általi adatkezeléssel kapcsolatban panasszal fordulhat az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, azaz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság	
Székhely:	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Levelezési cím:	1530 Budapest, Pf.: 5.
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefonszám:	+36 (1) 391-1400
Honlap elérhetősége:	http://naih.hu

Fentiekén túlmenően adatkezeléssel kapcsolatos jogainak, igényeinek érvényesítése érdekében bírósághoz is fordulhat. A peres eljárást a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Budapest, 2018. augusztus 27.

Medicover